

REGULAMIN OBIEKTU MEDUZA Sopot

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

- Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Meduza Sopot (zwany dalej Obiektem) i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji na portalach rezerwacyjnych, stronie internetowej www.meduzasopot.pl, wpłatę zaliczki lub całej należności za pobyt w ośrodku wypoczynkowym Meduza Sopot.
- Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Obiektu.
- Regulamin jest dostępny do wglądu w recepcji, w gablocie przy wejściu, a także na stronie Obiektu: www.meduzasopot.pl

§2 DOBA HOTELOWA

- Pokój wynajmowany jest na doby hotelowe.
- Doba hotelowa trwa od godziny 14:00 do godziny 11:00 dnia następnego.
- Prośbę o przedłużenie doby hotelowej Gość powinien zgłosić personelowi Obiektu najpóźniej w dniu przyjazdu. Obiekt może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych lub w przypadku Gości nie przestrzegających obowiązującego regulaminu.
- Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.

§3 REZERWACJA I MELDUNEK

- Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi obsługi ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej.
- Gość nie może przekazywać kluczy do pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
- Osoby niezameldowane w obiekcie mogą gościć przebywać w pokoju Obiektowym od godziny 7:00 do godziny 22:00.
- Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który:
 - nie posiada ważnego dokumentu tożsamości.
 - jest pod wpływem alkoholu lub zachowuje się agresywnie oraz może stanowić zagrożenie dla innych osób lub mienia Obiektu.
 - podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzeniu szkody na mieniu Obiektu lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników Obiektu lub innych osobach przebywających w obiekcie.
- Rezerwacja nosi miano gwarantowanej, jeżeli zostanie wpłacony zadatek w wysokości 30% wartości w terminie 7 dni od dnia złożenia rezerwacji. Brak zadatku może skutkować anulowaniem rezerwacji.
- W przypadku nieodwołania rezerwacji do 30 dni przed datą przyjazdu lub w przypadku nie dotarcia Gościa w zaplanowanym terminie do Obiektu, zadatek nie zostaje zwrócony¹.
- W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej, Obiekt nie zwraca opłaty za daną dobę hotelową

§4 USŁUGI

- Obiekt świadczy usługi zgodnie ze swoim wewnętrznym standardem.
- W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie do obsługi, co umożliwi pracownikom poprawę standardu świadczonych usług.

- Obiekt ma obowiązek zapewnić Gościom:
 - warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania w tajemnicy informacji o Gościu,
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych,
 - wykonywanie niezbędnych napraw usterek
- Dodatkowo na życzenie Gościa, Obiekt świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,
 - zamawianie taksówki w godzinach 08:00 do 22:00.

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

- Dzieci poniżej 12. roku życia powinny znajdować się na terenie Obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
- Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Obiektu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. W takim wypadku Pracownicy Obiektu dokonają wyceny szkody. **Obiekt zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe.**
- W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Obiekt może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Obiektu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Obiektu.
- W przypadku zagubienia kluczy, koszt dorobienia kompletu wraz z kontrolą dostępu wynosi 100 zł. Gość powinien zawiadomić właściciela obiektu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
- Każdorazowo Gość opuszczający Obiekt, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić kraney oraz zamknąć drzwi na klucz.

§6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ OBIEKTU

- Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług.
- Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu Obiektowego przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, których nie można umieścić w depozycie.
- Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu Obiektowym czy poza terenem Obiektu.

§7 ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

- Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w apartamencie przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt.
- W przypadku nie otrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, Obiekt przechowuje powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres 30 dni, a po upływie tego

okresu przedmioty te przejdą na własność Obiektu. Artykuły spożywcze będą przechowywane przez 24 godziny.

§8 CISZA NOCNA

1.W Obiekcie obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00 rano.

§9 REKLAMACJE

- Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
- Wszelkie reklamacje przyjmuje recepcja obiektu.
- Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.
- Reklamacja rozpatrywana jest w ciągu 14 dni.

§10 POSTANOWIENIA DODATKOWE

- Obiekt nie akceptuje obecność zwierząt
- W Obiekcie i jego bezpośrednim otoczeniu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu poza wyznaczonymi miejscami, przeznaczonymi do tego celu. W przypadku nie zastosowania się do zakazu, będzie naliczona kara w kwocie 1000 zł.
- Pokój **nie jest sprzątny** w trakcie pobytu. Na specjalne życzenie Gościa możemy wyświadczyć taką usługę jednorazowo za dodatkową opłatą w wysokości **70 zł**. Dodatkowe sprzątanie prosimy zgłosić u pracownika recepcji.
- W Obiekcie nie można przechowywać materiałów niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych oraz substancji nielegalnych.
- Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez Obiekt Ośrodek Wypoczynkowy Meduza Sopot dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Obiekcie, korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez Obiekt. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.
- Zakazuje się prowadzenia na terenie Obiektu akwizycji i sprzedaży obnośnej.
- Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie Obiektu, powodowania nieprzyjemnych zapachów, ani innych rzeczy, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości Obiektu.
- Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach Obiektu i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli i wyposażenia, nie naruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania.
- Opłata uzdrowskowa:
Na mocy Uchwały NR II/6/2014 Rady Miasta Sopotu z 4 grudnia 2014, osoby fizyczne przebywające w Sopotcie w celach zdrowotnych, turystycznych, wypoczynkowych lub szkoleniowych dłużej niż jedną dobę zobowiązane są uiścić dzienną stawkę opłaty uzdrowskowej w kwocie 4,30. Kwotę tę należy uiścić w dniu przyjazdu w recepcji.
- Akceptacja Regulaminu: Dokonując rezerwacji apartamentu Gość potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz akceptuje wszystkie jego postanowienia.

1

OŚRODEK WYPOCZYNKOWY MEDUZA
Cholewicka Izabela
81-772 Sopot, ul. Kilińskiego 5-9
Recepcja t: +48 664 332 957